Інформація

про роботу із зверненнями громадян, що надійшли

до виконавчого комітету Рогатинської міської ради

протягом І кварталу 2024 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, виконавчим комітетом Рогатинської міської ради протягом І кварталу 2024 року проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

Робота зі зверненнями громадян проводилась у порядку, визначеному Конституцію України, Законом України «Про звернення громадян» та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

 Протягом І кварталу 2024 року зареєстровано та розглянуто **1174** звернення громадян, з них письмових – **1123**, на особистому прийомі - **51** . Усі звернення розглянуті у встановлені законодавством терміни, всім заявникам надані вичерпні відповіді.

За звітний період розглянуто звернень від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – **146**, від осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи – **124**, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – **2**. Найчастіше заявниками порушувались питання соціального захисту та аграрної політики і земельних відносин.

Прийом громадян посадовими особами міської ради здійснювався відповідно до графіку, який затверджений міським головою та розміщений на сайті міської ради. Так, на особистих прийомах керівництвом Рогатинської міської ради прийнято **51** громадянина.

У адміністративному приміщенні міської ради розміщені стенди особистого прийому громадян керівництвом міської ради, керівниками Івано-Франківської обласної державної адміністрації, Івано-Франківської обласної ради, Івано-Франківської районної державної адміністрації та в адміністративних приміщеннях, де працюють старости на території старостинських округів.

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом І кварталу 2024 року, індивідуальних – **1167**, колективних – 7, повторних - 1

На засіданнях виконавчого комітету протягом І кварталу 2024 року розглянуто 663 звернення , на засіданнях сесій – 564 .

Кількість зареєстрованих звернень на Урядової «гарячої лінії» ОДА - **7**. В основному у зверненнях піднімалися питання пов’язані із вирішенням питань соціального захисту.

Звернень з питань аграрної політики і земельних відносин надійшло **384**, більша частини з яких розглядалися на засіданнях сесії міської ради, **26** – комунального господарства, **84** – житлової політики (присвоєння та впорядкування адрес, які розглядалися на засідання виконавчого комітету) , **7** - з питань екології та природніх ресурсів, **49** – з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, **624** звернення - з питань соціального захисту, з них **433** - про надання одноразових допомог, а саме :

- 150 учасникам бойових дій від російської агресії, виділено грошові допомоги в сумі по ,000,0 грн. кожному, на загальну суму 450 000,0 грн.,

- 56 громадянам виділено допомоги на лікування, у зв’язку із важким матеріальним становищем, на загальну суму 124 500,0 грн.

- 20 громадянам виділено допомоги, у зв’язку із важким матеріальним становищем, на загальну суму 84 000,0 грн.

- 9 особам виділено грошові допомоги на поховання непрацюючих громадян працездатного віку на загальну суму 27 000,0 грн.

- 13 сім'ї, де є діти з інвалідністю, які потребують сторонньої допомоги по 8000,0 грн. кожній на загальну суму 104 000,0 грн.

- 13 сім’ям, де є діти з інвалідністю, які частково можуть обслуговувати себе самостійно по 4000,0 грн. кожній сім’ї на загальну суму 52 000,0 грн.

- 29 сім’ям, де є діти з інвалідністю, які можуть обслуговувати себе самостійно, по 1000,0 грн. кожній сім’ї на загальну суму 29 000,0 грн.

- 98 онкохворим громадян 3-4 стадії, згідно консультативної довідки лікаря онколога КНМП «Рогатинська ЦРЛ» виділено грошові допомоги на загальну суму 317 000,0 грн.

- 1 сім’ї загиблого учасника бойових дій проти російської агресії виділено грошову допомогу в сумі 50 000,0 грн. на встановлення надмогильного пам’ятника.

- 2 учасникам бойових дій в Афганістані виділено грошові допомоги на загальну суму 10 000,0 грн.

- 42 учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС виділено грошові допомоги на загальну суму 37 000,0 грн.

Загальна сума виділених грошових допомог - 1 284 450,00 грн.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до виконавчого комітету міської ради, розглядалися в передбачені законом терміни. З усіх звернень (**1174**) вирішено позитивно - **1124** , дано роз’ясненння згідно з чинним законодавством на **25** звернення, відмовлено в задоволенні **1** (відмовлено у зв'язку із тим , що поданий пакет документів не відповідає Порядку надання одноразових грошових допомог) та чекають остаточної відповіді - **24.**

Службою діловодства виконавчого комітету щоденно надаються консультації громадянам , як в усній формі так і в телефонному режимі.

У виконавчому комітету міської ради не зафіксовано порушень строків розгляду та порядку пересилання звернень громадян. Всі звернення, що надходили розглядалися керівництвом та надавалися відповідні доручення виконавцям. Заявників завжди повідомляли про результати розгляду у встановлений законодавством термін.

Керівництвом міської ради проводиться постійний системний контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян.

Начальник

Служби діловодства Зоряна МАНДРОНА