Інформація

про роботу із зверненнями громадян, що надійшли

до виконавчого комітету Рогатинської міської ради

протягом 9 місяців 2023 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, виконавчим комітету Рогатинської міської ради протягом 9 місяців 2023 року проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

Робота зі зверненнями громадян проводилась у порядку, визначеному Конституцію України, Законом України «Про звернення громадян» та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

Під час роботи із зверненнями громадян забезпечується дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2009 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень».

 Протягом 9 місяців 2023 року зареєстровано та розглянуто 2981 звернення громадян, з них письмових – 2893, на особистому прийомі - 88 . Усі звернення розглянуті у встановлені законодавством терміни, всім заявникам надані вичерпні відповіді.

За звітний період розглянуто звернень від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 90, від осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи – 137, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 26. Найчастіше заявниками порушувались питання соціального захисту, та аграрної політики і земельних відносин.

Прийом громадян посадовими особами міської ради здійснювався відповідно до графіку, який затверджений міським головою та розміщений на сайті міської ради. Так, на особистих прийомах керівництвом Рогатинської міської ради прийнято 88 громадян.

У адміністративному приміщенні міської ради розміщені стенди особистого прийому громадян керівництвом міської ради, керівниками Івано-Франківської обласної державної адміністрації, Івано-Франківської обласної ради, Івано-Франківської районної державної адміністрації та в адміністративних приміщеннях, де працюють старости на території старостинських округів.

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли протягом 9 місяців 2023 року, індивідуальних – 2923, колективних – 58.

Кількість зареєстрованих звернень з Урядової «гарячої лінії» ОДА - 58. В основному у зверненнях піднімалися питання пов’язані із вирішенням питань соціального захисту.

Особлива увага звертається на повторні звернення, таких за звітний період зареєстровано - 3.

Звернень з питань аграрної політики і земельних відносин надійшло 1417, більша частини з яких розглядалися на засіданнях сесії міської ради, 10 звернень – по питанню транспорту та зв'язку, 4 – з питань праці та заробітної плати, 2 - охорони здоров'я, 72 – комунального господарства, 165 – житлової політики (присвоєння та впорядкування адрес, які розглядалися на засідання виконавчого комітету) , 24 - з питань екології та природніх ресурсів, 111 – з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, 1172 звернення - з питань соціального захисту, з них 737 - про надання одноразових допомог, а саме :

- 73 учасникам бойових дій від російської агресії, виділено грошові допомоги в сумі по 2000,0 грн. кожному, на загальну суму 146 000,0 грн.,

- 165 громадянам виділено допомоги на лікування, у зв’язку із важким матеріальним становищем, на загальну суму 393 500,0 грн.

- 111 громадянам виділено допомоги, у зв’язку із важким матеріальним становищем, на загальну суму 316 700,0 грн.

- 21 особі виділено грошові допомоги на поховання непрацюючих громадян працездатного віку на загальну суму 63 000,0 грн.

- 16 породіллям, які проживають на території громади виділено грошові допомоги на загальну суму 16 000,0 грн.

- 21 сім'ї, де є діти з інвалідністю, які потребують сторонньої допомоги по 8000,0 грн. кожній на загальну суму 168 000,0 грн.

- 20 сім’ям, де є діти з інвалідністю, які частково можуть обслуговувати себе самостійно по 4000,0 грн. кожній сім’ї на загальну суму 80 000,0 грн.

- 76 сім’ям, де є діти з інвалідністю, які можуть обслуговувати себе самостійно, по 1000,0 грн. кожній сім’ї на загальну суму 76 000,0 грн.

- 143 онкохворим громадян 3-4 стадії, згідно консультативної довідки лікаря онколога КНМП «Рогатинська ЦРЛ» виділено грошові допомоги на загальну суму 466 000,0 грн.

- 6 сім’ям загиблих учасників бойових дій проти російської агресії виділено грошові допомоги по 50 000,0 грн. на встановлення надмогильного пам’ятника на загальну суму 300 000,0 грн.

- 3 учасникам бойових дій в Афганістані виділено грошові допомоги на загальну суму 8000,0 грн.

- 38 учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС виділено грошові допомоги на загальну суму 40 000,0 грн.

- 40 громадянам нашої громади була виділена допомога на ліквідацію надзвичайних ситуацій ( повінь, пожежа та ін) на загальну суму 208 035,0 грн.

- 4 жителя громади з нагоди ювілею 100 і більше років виділено грошові допомоги на загальну суму - 16 000,0 грн.

Загальна сума виділених грошових допомог - 2 297 235,00 грн.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до виконавчого комітету міської ради, розглядалися в передбачені законом терміни. З усіх звернень (2981) вирішено позитивно - 2453 , дано роз’ясненння згідно з чинним законодавством на 411 звернення, відмовлено в задоволенні 4 (відмовлено у зв'язку із тим , що поданий пакет документів не відповідає Порядку надання одноразових грошових допомог) та чекають остаточної відповіді - 117.

Службою діловодства виконавчого комітету щоденно надаються консультації громадянам , як в усній формі так і в телефонному режимі.

У виконавчому комітету міської ради не зафіксовано порушень строків розгляду та порядку пересилання звернень громадян. Всі звернення, що надходили розглядалися керівництвом та надавалися відповідні доручення виконавцям. Заявників завжди повідомляли про результати розгляду у встановлений законодавством термін.

Керівництвом міської ради проводиться постійний системний контроль за організацією роботи зі зверненнями громадян.

Начальник

Служби діловодства Зоряна МАНДРОНА