Інформаційно-аналітична довідка

за підсумками роботи із зверненнями громадян

у Рогатинській міській раді у 2023 році

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» виконавчим комітетом Рогатинської міської ради упродовж 2023 року проводилась робота з поліпшення стану розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, вирішення порушених у зверненні питань, удосконалення форм роботи із зверненнями громадян. Вживалися заходи щодо розгляду звернень громадян з виїздом на місце та за участю заявників при розгляді, з наданням можливості ознайомлення їх з матеріалами для недопущення випадків безпідставної відмови, проявів халатності та формалізму у задоволенні законних вимог громадян.

У виконавчому комітеті Рогатинської міської ради налагоджена системна робота зі зверненнями громадян, створені належні умови для реалізації права громадян на письмові та усні звернення.

За 2023 рік до Рогатиської міської ради надійшло 3847 звернень, з них:

- поштою -3716

- особистий прийом - 131

Основні питання, що порушувалися громадянами:

1805 - відносяться до аграрної політики і земельних відносин;

7 - транспорт і зв'язок;

1 – фінансової, податкової, митної політики;

1468 – соціального захисту;

1 – праці і заробітної плати;

1 - охорона здоров'я;

79 - комунального господарства;

214 – житлової політики;

31- екології та природних ресурсів;

132 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку;

49 – сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту;

8 - освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності;

51 - інші.

Із загальної кількості звернень громадян, що надійшли упродовж 2023 року, індивідуальних – 3774, колективних – 73, які підписали 2563 особи. Правом на звернення в 2023 році скористалися 6337 осіб (враховуючи 73 колективних звернень).

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, були: учасників та інвалідів війни,учасників бойових дій – 172, інвалідів І,ІІ,ІІІ групи – 155, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 21, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 16

Найпоширенішими питаннями в зверненнях громадян були питання: соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, ремонту доріг комунальної власності, виділення матеріальної допомоги на лікування, працевлаштування, реконструкція мереж водопостачання та інші.

Три звернення повторних, їх аналіз свідчить, що основною причиною повторних звернень є незадоволення заявників наданими роз’ясненнями щодо порядку вирішення їх проблем, в тому числі і тих питань, розгляд яких припинено згідно зі ст. 8 Закону України «Про звернення громадян», а також питань, що не відносяться до компетенції міської ради.

До органів влади вищого рівня надійшло 104звернення громадян, з них до урядової «гарячої лінії» 96. Основні питання, які порушувались у зверненнях громадян стосувалися аграрної політики та земельних відносин, вирішення житлово-комунальних питань, культури та культурної спадщини, виділення матеріальної допомоги та ін.

 Усі пропозиції, заяви, скарги громадян, що надходили поштою, засобами електронного зв’язку та в інший спосіб, розглядалися згідно з чинним законодавством. Вирішено позитивно – 3013 звернень, надані кваліфіковані роз’яснення – 450 звернень. На стадії розгляду – 384 звернення.

Усі питання, які порушувалися у зверненнях громадян, що надходили до Рогатинської міської ради, уважно розглядалися керівництвом міської ради та вживалися заходи щодо максимального задоволення законних вимог громадян.

Відповідно до вимог Указу Президента від 07.02.2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» складені графіки особистих прийомів громадян посадовими особами Рогатинської міської ради та її виконавчих органів, які затверджені розпорядженням міського голови від 05 травня 2023 року № 95-р.

Про роботу із зверненнями громадян , що надійшли до виконавчого комітету міської ради за 9 місяців 2023 року заслуховувалися на засіданні виконавчого комітету міської ради та прийнято відповідне рішення від 24 жовтня 2023 № 357 «Про роботу із зверненнями громадян , що надійшли до виконавчого комітету міської ради за 9 місяців 2023 року».

У приміщенні міської ради на інформаційних стендах розміщені графіки особистого прийому громадян посадовими особами Рогатиської міської ради та її виконавчих органів, Івано-Франківської обласної державної адміністрації, , Івано-Франківської обласної ради, Івано-Франківської районної державної адміністрації та Івано-Франківської районної ради.

Робота з виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» знаходиться постійно на особистому контролі.

Усі звернення громадян розглянуті належним чином у встановлені законодавством терміни.

Робота зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі керівництва міської ради і спрямовується на вдосконалення форм та методів цієї роботи задля надання більш якісних послуг жителям Рогатинської громади.