****

#### **УКРАЇНА**

##### РОГАТИНСЬКА МІСЬКА РАДА

###### ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 28 березня 2023 року №59

м. Рогатин

 Про роботу із зверненнями громадян,

 що надійшли до виконавчого комітету

 Рогатинської міської ради протягом 2022 року

Керуючись підпунктом 1 пункту „б" частини 1 статті 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні", Законом України „Про звернення громадян", Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", проаналізувавши роботу із зверненнями громадян до виконавчого комітету Рогатинської міської ради, заслухавши та обговоривши інформацію начальника Служби діловодства виконавчого комітету міської ради Зоряни Мандрони, з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення належного рівня, ефективного вирішення питань, що порушуються громадянами та для посилення відповідальності за своєчасним виконанням та наданням відповідей на звернення громадян, виконавчий комітет міської ради ВИРІШИВ :

1.Інформацію про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Рогатинської міської ради протягом 2022 року , взяти до відому. (Додається).

2.Першому заступнику міського голови , заступникам міського голови , секретарю міської ради , керуючому справами виконавчого комітету відповідно до функціонального розподілу обов’язків здійснювати постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», основних положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3.Вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України „Про звернення громадян", упорядкування роботи зі зверненнями громадян, а саме:

- забезпечити постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян та взяти до уваги, що кожний факт не вирішення порушених у зверненні громадянина обґрунтованих питань, які належать до компетенції відповідного органу, посадової чи службової особи, є підставою для притягнення винних до встановленої законодавством відповідальності;

- не допускати хибної практики передоручення здійснення особистого прийому громадян без поважних причин працівникам, які не мають на це право;

- обов’язково письмово повідомляти громадянина про результати розгляду його звернення і прийняте рішення в терміни, визначені чинним законодавством;

- забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгової категорії населення.

4.Керівникам підвідомчих підприємств і установ, структурних підрозділів виконавчого комітету Рогатинської міської ради посилити контроль за виконання ст.20 Закону України "Про звернення громадян". (Стаття 20. Термін розгляду звернень громадян) .

5. Службі діловодства виконавчого комітету міської ради :

- посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян та інформувати керівництво виконавчого комітету про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявниками;

- здійснювати постійний моніторинг роботи із зверненнями громадян у відділах міської ради для проведення відповідного аналізу роботи зі зверненнями громадян;

- здійснювати постійний моніторинг звернень громадян, які надходять до органів влади вищого рівня, доводити результати моніторингу до відома керівництва виконавчого комітету для відповідного реагування.

- підготувати інформаційні матеріали щодо роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2023 року для висвітлення в ЗМІ.

6.Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Олега ВОВКУНА.

Міський голова Сергій НАСАЛИК

Керуючий справами

виконавчого комітету Олег ВОВКУН